Порядок рассмотрения обращений граждан

Право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления гарантировано гражданам Конституцией Российской Федерации (статья 33)

В целях реализации конституционных прав граждан принят Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон), которым установлен единый порядок рассмотрения обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, а также организации, на которые законом возложено осуществление публично значимых функций.

Указанным Законом определены сроки рассмотрения письменных обращений граждан, которые зависят от содержания письменного обращения.

Так, в случае обращения гражданина в орган или его должностному лицу по вопросу, рассмотрение которого не входит в их компетенцию письменное обращение в 7-дневный срок со дня его регистрации (часть 3 статьи 8 Закона) подлежит направлению в орган к компетенции которого относится рассмотрение такого вопроса. О переадресации обращения в обязательном порядке уведомляется заявитель.

В случае если обращение принято к производству, то оно должно быть рассмотрено в 30-дневный срок со дня его регистрации (часть 1 статьи 12 Закона), за исключением письменных обращений, поступивших высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащих информацию о фактах возможных нарушений законодательства в сфере миграции, которые подлежат рассмотрению в течение 20 дней со дня его регистрации (часть 1.1 статьи 12 Закона).

Необходимо напомнить и о том, что срок рассмотрения обращения исчисляется не со дня его поступления в государственный орган или орган местного самоуправления, а со дня его регистрации. Само обращение проходит регистрацию в 3-дневный срок со дня его поступления в орган или его должностному лицу.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен уполномоченным должностным лицом, но не более чем на 30 дней, о чем уведомляется гражданин, направивший обращение.

Если по истечении установленного указанным Законом срока, гражданин не получит ответа на свое обращение, то он вправе обратиться по данному вопросу в прокуратуру.

Лица, виновные в нарушении установленного порядка рассмотрения обращений граждан могут быть привлечены к административной ответственности, предусмотренной статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением наказания в виде штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Дела об административных правонарушениях указанной категории возбуждаются прокурором и рассматриваются судом.

Прокурор города А.С.Поденок